

مسودة نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		رمز الخدمة
		اسم الخدمة
		هيكلية الخدمة
		نوع الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
		فئة متلقي الخدمة
		الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة بحسب فئة متلقي الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	
هوية/ جواز سفر	إثبات شخصية	
شهادة	المؤهل العلمي	
		الدورات السابقة في نفس المجال إن وجدت
الوصول للخدمة		
		قنوات تقديم الخدمة
		مكانيًا: <input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> شركة البريد الأردني
		الكترونيا: <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> بوابة الحكومة الإلكترونية <input type="checkbox"/> تطبيق الهاتف الذكي للدائرة <input type="checkbox"/> تطبيق سند <input checked="" type="checkbox"/> بريد الكتروني
		قنوات أخرى: <input checked="" type="checkbox"/> فاكس <input checked="" type="checkbox"/> هاتف الدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني
		مكان تقديم الخدمة
		مركز <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي <input type="checkbox"/>
		الفروع المقدمة للخدمة
		ادارة الأرصاد الجوية/ مركز التدريب للرصد والتنبؤات الجوية/ماركا الجنوبية.

<p>☑ رقم هاتف (962-6-4916190 + فرعي 120)</p> <p>☑ بريد إلكتروني jmdtc@mot.gov.jo</p> <p>☑ بريد إلكتروني mail@mot.gov.jo</p> <p>☑ فاكس +962-6-4894409</p>	<p>معلومات الاتصال والتواصل</p>	
<p>✓ في حال تقديمها مكانياً : أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 08:30 إلى 15:30)</p> <p>✓ في حال تقديمها إلكترونياً: ----</p>	<p>اوقات تقديم الخدمة</p>	
<p>مراحل تقديم الخدمة</p>		
<p>☐ في حال تقديمها مكانياً</p>		
<p>1. طلبات الالتحاق.</p>	<p>النماذج المستخدمة</p>	
<p>1. تقديم طلب التحاق 2. موافقة الوزير بناء على تنسيب لجنة المركز على طلبات الالتحاق 3. عقد الدورة</p>	<p>إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية (مكانياً)</p>	
<p>حسب نوع الدورة والاتفاق مع الجهات الموفدة</p>	<p>الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة</p>	
<p>حسب نوع الدورة ومدتها وعدد ساعاتها التدريبية</p>	<p>قيمة الرسوم</p>	
<p>☐ في حال تقديمها إلكترونياً</p>		
<p>1. تقديم طلب الالتحاق إلكترونياً. 2. استلام رسالة تفيد (القبول أو الرفض أو بتعديل الطلب). 3. في حالة التعديل على الطلب يقوم طالب الخدمة بالتعديل على طلبه وإعادة إرساله. 4. في حالة القبول يتم الدفع إلكترونياً ومن ثم استكمال الإجراءات حضورياً في المركز .</p>	<p>إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية (الالكترونيًا)</p>	
<p>حسب نوع الدورة</p>	<p>الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة</p>	
<p>حسب نوع الدورة ومدتها وعدد ساعاتها التدريبية</p>	<p>قيمة الرسوم</p>	
<p>☑ نقداً ☐ تحويل بنكي ☑ إي فواتيركم ☐ محافظ رقمية ☐ بطاقة الصراف الآلي</p>	<p>آلية الدفع</p>	
<p>مدة صلاحية الوثيقة</p>	<p>شكل مخرج الخدمة</p>	<p>مخرج الخدمة</p>

مسودة نموذج بطاقة الخدمة

لا تنتهي		شهادة			
شركاء الخدمة					
تصنيف الخدمة					
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية					
الشريك		الخدمة ذات العلاقة			الشريك ودوره في تقديم الاجراءات
-----		لا يوجد			أثناء الخدمة
					سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
مؤشرات الأداء (مكانياً)					
الوضع المستهدف		القيمة الحالية للمؤشر			اسم المؤشر
2024	2023	2022	2021	2020	
1	1	1	1	1	عدد قنوات تقديم الخدمة
(3) أيام لإجراءات الالتحاق بالدورة + مدة الدورة: حسب نوع وعدد ساعات الدورة	(6) أيام لإجراءات الالتحاق بالدورة + مدة الدورة: حسب نوع وعدد ساعات الدورة	(6) أيام لإجراءات الالتحاق بالدورة + مدة الدورة: حسب نوع وعدد ساعات الدورة	(6) أيام لإجراءات الالتحاق بالدورة + مدة الدورة: حسب نوع وعدد ساعات الدورة	(6) أيام لإجراءات الالتحاق بالدورة + مدة الدورة: حسب نوع وعدد ساعات الدورة	معدل وقت الانتظار
من (3) أيام حتى انتهاء الدورة	من (6) أيام حتى انتهاء الدورة	من (6) أيام حتى انتهاء الدورة	من (6) أيام حتى انتهاء الدورة	من (6) أيام حتى انتهاء الدورة	معدل وقت تقديم الخدمة
ثلاث مرات	ثلاث مرات	ثلاث مرات	ثلاث مرات	ثلاث مرات	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
أكثر من (80%)	أكثر من (80%)	أكثر من (80%)	أكثر من (80%)	أكثر من (80%)	معدل رضا متلقي الخدمة
0%	5%	5%	5%	5%	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
-----	-----	-----	-----	-----	عدد الشكاوى على الخدمة
-----	-----	-----	-----	-----	معدل الشكاوى إلى المعاملات المقدمة

عدد الوثائق المطلوبة	2	2	2	2	2
عدد الجهات الشريكة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
عدد المعاملات المنجزة	دورتين سنوياً	دورتين سنوياً	دورتين سنوياً	دورتين سنوياً	دورتين سنوياً
عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها	اربع دورات سنوياً	-----	-----	-----	-----

مؤشرات الأداء (الالكترونياً)

الوضع المستهدف 2022	القيمة الحالية للمؤشر 2021	اسم المؤشر
		عدد قنوات تقديم الخدمة
		نسبة الاقبال على الخدمة
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		عدد الشكاوى على الخدمة
		نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
		عدد الوثائق المطلوبة
		عدد الجهات الشريكة
		عدد المعاملات الالكترونية المنجزة